



ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Основною метою сертифікації персоналу є визнання особи компетентною виконувати завдання або роботу.

Цінність сертифікація персоналу базується на довірі суспільства. Довіра суспільства базується на об'єктивному оцінюванні компетентності третьою особою, яка підтверджується протягом визначених часових проміжків.

Орган з сертифікації персоналу ОНАЗ ім. О.С. Попова надає сертифікати тільки тим особам, які демонструють компетентність.

Досягнення нашої мети базується на дотриманні принципів, які сприяють довірі – це неупередженість, компетентність, конфіденційність та відкритість, відповіді на звернення та скарги, відповідальність – це гарантія нашої успішної діяльності.

Вище керівництво в особі ректора ОНАЗ ім. О.С. Попова гарантує, що Орган з сертифікації персоналу:

- а) має зобов'язання щодо забезпечення й розуміння важливості неупередженості в діяльності із сертифікації персоналу, управління конфліктами інтересів та забезпеченням об'єктивності своєї діяльності із сертифікації;
- б) надає сертифікати тільки тим особам, які демонструють компетентність;
- в) відповідає за прийняті ним рішення щодо сертифікації та за оцінювання достатності об'єктивних доказів, на яких ґрунтовано рішення щодо сертифікації;
- г) забезпечує доступ до інформації щодо сертифікаційної діяльності усіх заінтересованих сторін шляхом її оприлюднення на власному веб-сайті в мережі Інтернет або надання на запит;
- д) забезпечує конфіденційність інформації, отриманої від заявників/кандидатів у процесі сертифікації;
- е) забезпечує реєстрацію, неупереджене та об'єктивне розглядання будь-яких скарг, апеляцій заявників/кандидатів, та інших спірних питань стосовно сертифікації персоналу незалежною апеляційною комісією, і, в разі визнання їх обґрунтованими, належно враховує та докладає всіх зусиль, щоб задовольнити;
- ж) забезпечує функціонування та підтримання системи менеджменту Органу з сертифікації персоналу згідно з вимогами стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17024;
- з) виконує договірні умови з сертифікації персоналу;
- и) забезпечує персонал Органу з сертифікації персоналу відповідними ресурсами;
- к) періодично здійснювати аналізування системи менеджменту Органу з сертифікації персоналу.

Наш успіх забезпечує постійне поліпшення системи менеджменту Органу з сертифікації персоналу ОНАЗ ім. О.С. Попова та її результативності

Ректор
ОНАЗ ім. О.С. Попова

П.П. Воробієнко